SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **RICARDO RODRIGUES DE MENDONÇA,** CPF nº 431.***.***-00,
completou com sucesso o Curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no período de **06/09/2021 a 09/09/2021** com carga horária de 3 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6565f39922ae6b26f03078c0

Conteúdo programático

01. Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
02. Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
03. Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
04. Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
05. Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
06. Módulo 6 Atenção aos detalhes