SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **MYLENY LUYZE DE LIMA GONÇALVES,** CPF nº 470.***.***-81,
completou com sucesso o Curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no período de **15/11/2021 a 15/12/2021** com carga horária de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 65662075e60683519f9b3b33

Conteúdo programático

01. Módulo 1 - Tratar bem ou atender bem?
02. Módulo 2 - O profissional de atendimento
03. Módulo 3 - A satisfação do cliente
04. Módulo 4 - Agregando valor ao meu negócio
05. Módulo 5 - Fidelizando os clientes
06. Módulo 6 - Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
07. Módulo 7 - Como lidar com as reclamações?
08. Módulo 8 Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendimento

SEBRAE