Certificado

O Sebrae Certifica que **RICARDO ALEXANDRE DE OLIVEIRA MACEDO,** CPF nº 178.***.***-88,
completou com sucesso o Curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no período de **23/03/2020 a 25/03/2020**, com duração de **3 horas**.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 656644a9e60683519fa5ccfb

Conteúdo programático

01. Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
02. Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
03. Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
04. Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
05. Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
06. Módulo 6 Atenção aos detalhes