

Certificado

O Sebrae Certifica que **RICARDO ALEXANDRE DE OLIVEIRA MACEDO**, CPF nº 178.***.***-88, completou com sucesso o Curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE**, no período de **23/03/2020 a 25/03/2020**, com duração de **3 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 656644a9e60683519fa5ccfb

Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
- 02.** Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
- 03.** Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
- 04.** Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
- 05.** Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
- 06.** Módulo 6 Atenção aos detalhes