

# Certificado

O Sebrae Certifica que **RAMON SILVEIRA FAIPO**, CPF nº 089.\*\*\*.\*\*\*-10, completou com sucesso o Curso **INICIANDO UM PEQUENO E GRANDE NEGÓCIO**, no dia **22/03/2013**, com duração de **30 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6569f209852eab515bd376f5

# Conteúdo programático

01. Apresentação
02. Seja Bem-Vindo!
03. Unidade 1: Ser Empresário
04. Unidade 2: Ser Empreendedor
05. Unidade 3: Características de comportamento empreendedor
06. Unidade 1: Quebrando paradigmas
07. Unidade 2: Onde estão as oportunidades?
08. Unidade 3: Identificando Oportunidades de Forma Empreendedora
09. Unidade 4: Missão de um negócio
10. Unidade 1: Conhecer o Mercado faz toda a Diferença
11. Unidade 2: Estudo de Caso - a escola de informática
12. Unidade 3: Definindo o Segmento de Mercado
13. Unidade 1: Conhecendo o Cliente “por dentro”
14. Unidade 2: O Questionário de Pesquisa
15. Unidade 3: Hora de Tabular os resultados
16. Unidade 1: Concorrente
17. Unidade 2: Roteiro Padronizado – os concorrentes
18. Unidade 3: Os Fornecedores
19. Unidade 1: Desenvolvendo as Características dos Produtos e ...
20. Unidade 2: Os Produtos e Serviços que Fazem a Diferença
21. Unidade 1: A empresa como um Processo
22. Unidade 2: O processo do Produto
23. Unidade 3: Processos
24. Unidade 1: A Análise Financeira: O que é e para que serve?
25. Unidade 2: Custos, o Preço e as Receitas
26. Unidade 1: Os Resultados do Negócio: lucro ou prejuízo?
27. Unidade 2: Capital de Giro
28. Unidade 3: Afinal de Contas, esse Negócio vale a pena?
29. Unidade 1: A Importância do Planejamento
30. Unidade 2: O Plano de Negócio como um Processo