

# Certificado

O Sebrae Certifica que **KARINA DE JESUS SILVA**, CPF nº 275.\*\*\*.\*\*\*-46,  
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS**,  
no período de **06/01/2025 a 22/01/2025**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 67915f2884a59862d25327f3

# Conteúdo programático

- 01.** Unidade 1 - Onde tudo começou: A origem do Customer Succe...
- 02.** Unidade 2 Customer Success: gerenciando o sucesso do cliente
- 03.** Unidade 3 Ferramentas de Customer Success
- 04.** Unidade 4 A jornada do cliente
- 05.** Unidade 5 Métricas para Customer Success
- 06.** Unidade 6 Playbook para Customer Success