SEBRAE

# Certificado

O Sebrae Certifica que **MORGANA TAUFENBACH,** CPF nº 056.***.***-00,
completou com sucesso o curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no dia **12/02/2025** com carga horária de 3 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 67acce91a0db6448c31ca901

# Conteúdo programático

**01.** Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
**02.** Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
**03.** Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
**04.** Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
**05.** Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
**06.** Módulo 6 Atenção aos detalhes

SEBRAE