SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **ALÍCIA DODDE LEMOS,** CPF nº 149.***.***-36,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS,**
no período de **18/02/2026 a 03/03/2026** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 69a7114c0ac08a0ea6159edf

Conteúdo programático

01. Unidade 1 - Onde tudo começou: A origem do Customer Succe...

02. Unidade 2 Customer Success: gerenciando o sucesso do cliente

03. Unidade 3 Ferramentas de Customer Success

04. Unidade 4 A jornada do cliente

05. Unidade 5 Métricas para Customer Success

06. Unidade 6 Playbook para Customer Success