

Certificado

O Sebrae Certifica que **DAYANE DE SOUZA BARBOSA SILVA**, CPF nº 418.***.***-03,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS**,
no dia **31/08/2026**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6aa154d169ec254562b532c2

Conteúdo programático

- 01.** Introdução
- 02.** Unidade 1: Onde tudo começou
- 03.** Unidade 2: Gerenciando o sucesso do cliente
- 04.** Unidade 3: Ferramentas de Customer Success
- 05.** Unidade 4: A jornada do cliente
- 06.** Unidade 5: Métricas para Customer Success
- 07.** Unidade 6: Playbook para Customer Success
- 08.** Encerramento