Certificado

O Sebrae Certifica que **DIEGO LIMA FIRMINO,** CPF nº 113.***.***-28,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no período de **04/09/2026 a 10/09/2026** com carga horária de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6aa1e510ce9f4079d02a3b55

Conteúdo programático

01. Introdução
02. A base do atendimento ao cliente
03. Satisfação do cliente
04. Valor agregado ao negócio e fidelização
05. Gerenciamento do relacionamento com o cliente
06. Oportunidades do mundo on-line
07. Conclusão