

Certificado

O Sebrae Certifica que **IAGO PASCOAL BOECHAT DE BRITO**, CPF nº 331.***.***-05,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE**,
no dia **14/09/2026**, com duração de **8 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6aa819efad6d267a31a0dfbf

Conteúdo programático

- 01.** Introdução
- 02.** A base do atendimento ao cliente
- 03.** Satisfação do cliente
- 04.** Valor agregado ao negócio e fidelização
- 05.** Gerenciamento do relacionamento com o cliente
- 06.** Oportunidades do mundo on-line
- 07.** Conclusão