Certificado

O Sebrae Certifica que **IAGO PASCOAL BOECHAT DE BRITO,** CPF nº 331.***.***-05,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no dia **14/09/2026,** com duração de **8 horas**.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6aa819efad6d267a31a0dfbf

Conteúdo programático

01. Introdução
02. A base do atendimento ao cliente
03. Satisfação do cliente
04. Valor agregado ao negócio e fidelização
05. Gerenciamento do relacionamento com o cliente
06. Oportunidades do mundo on-line
07. Conclusão