

Certificado

O Sebrae Certifica que **REVILA SANTOS**, CPF nº 056.***.***-10,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE**,
no período de **28/09/2026 a 29/09/2026** com carga horária de 8 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6abaf4ba822e9d569aa50863

Conteúdo programático

- 01.** Introdução
- 02.** A base do atendimento ao cliente
- 03.** Satisfação do cliente
- 04.** Valor agregado ao negócio e fidelização
- 05.** Gerenciamento do relacionamento com o cliente
- 06.** Oportunidades do mundo on-line
- 07.** Conclusão