Certificado

O Sebrae Certifica que **FABIOLA SANTOS DE ANDRADE,** CPF nº 589.******-03,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no período de **21/10/2026 a 22/10/2026** com carga horária de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6ad9405e6f25d265636258df

Conteúdo programático

01. Introdução
02. A base do atendimento ao cliente
03. Satisfação do cliente
04. Valor agregado ao negócio e fidelização
05. Gerenciamento do relacionamento com o cliente
06. Oportunidades do mundo on-line
07. Conclusão