SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **ANDREIA FRANCELINA FLORES,** CPF nº 057.******-04,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no dia **07/11/2026** com carga horária de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6aef54dc7aa39323548bc35b

Conteúdo programático

01. Introdução
02. A base do atendimento ao cliente
03. Satisfação do cliente
04. Valor agregado ao negócio e fidelização
05. Gerenciamento do relacionamento com o cliente
06. Oportunidades do mundo on-line
07. Conclusão