SEBRAE

# Certificado

O Sebrae Certifica que **ALEX VITORINO,** CPF nº 111.***.***-96,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no dia **09/11/2026** com carga horária de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6af20c4582f84570e1465bca

# Conteúdo programático


**01.** Introdução
**02.** A base do atendimento ao cliente
**03.** Satisfação do cliente
**04.** Valor agregado ao negócio e fidelização
**05.** Gerenciamento do relacionamento com o cliente
**06.** Oportunidades do mundo on-line
**07.** Conclusão