SEBRAE

# Certificado

O Sebrae Certifica que **PAULO MATEUS FERREIRA MIGUEL PAIXAO,** CPF nº 059.***.***-10, completou com sucesso o Curso **CUSTOMER SUCCESS: COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES,** no período de **26/01/2023 a 08/02/2023** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 654e3145c2ff2f4d70d1e89b

# Conteúdo programático

**01.** Módulo 1 Introdução ao tema
**02.** Módulo 2 A importância do customer success
**03.** Módulo 3 - O que é customer sucess?
**04.** Módulo 4 Beneficios de customer success
**05.** Módulo 5 Como implementar customer success
**06.** Módulo 6 Métricas e indicadores de customer success
**07.** Módulo 7 Retorno sobre o investimento de customer success