

Certificado

O Sebrae Certifica que **BEATRIZ FERNANDA SOARES DA SILVA**, CPF nº 148.***.***-64, completou com sucesso o Curso **CUSTOMER SUCCESS: COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES**, no período de **11/01/2023 a 26/01/2023** com carga horária de 10 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 654e3189c2ff2f4d70dz3097

Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1 Introdução ao tema
- 02.** Módulo 2 A importância do customer success
- 03.** Módulo 3 - O que é customer success?
- 04.** Módulo 4 Benefícios de customer success
- 05.** Módulo 5 Como implementar customer success
- 06.** Módulo 6 Métricas e indicadores de customer success
- 07.** Módulo 7 Retorno sobre o investimento de customer success