

# Certificado

O Sebrae Certifica que **WESLEY COSTA DE LIMA**, CPF nº 017.\*\*\*.\*\*\*-63,  
completou com sucesso o Curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE**,  
no período de **30/06/2023 a 21/07/2023**, com duração de **8 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6557adb009105a59afda85fc

# Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1 - Tratar bem ou atender bem?
- 02.** Módulo 2 - O profissional de atendimento
- 03.** Módulo 3 - A satisfação do cliente
- 04.** Módulo 4 - Agregando valor ao meu negócio
- 05.** Módulo 5 - Fidelizando os clientes
- 06.** Módulo 6 - Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
- 07.** Módulo 7 - Como lidar com as reclamações?
- 08.** Módulo 8 Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendimento