Certificado

O Sebrae Certifica que **KAUÃ ALVES,** CPF nº 178.***.***-27,
completou com sucesso a Trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no período de **26/09/2023 a 28/09/2023** com carga horária de 1 hora.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6564a4a39e57ff30190ec8e4

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo