

## Certificado

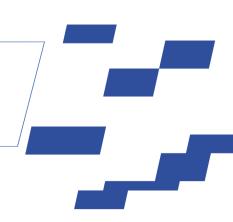
O Sebrae Certifica que MATHEUS GUIMARÃES, CPF n° 175.\*\*\*.\*\*\*-50, completou com sucesso o Curso ATENDIMENTO AO CLIENTE, no período de 17/06/2022 a 20/06/2022, com duração de 8 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 6564e4a692439b797a269bb8



## Conteúdo programático

- **01.** Módulo 1 Tratar bem ou atender bem?
- **02.** Módulo 2 O profissional de atendimento
- 03. Módulo 3 A satisfação do cliente
- **04.** Módulo 4 Agregando valor ao meu negócio
- 05. Módulo 5 Fidelizando os clientes
- **06.** Módulo 6 Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
- **07.** Módulo 7 Como lidar com as reclamações?
- 08. Módulo 8 Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendimento

