

# Certificado

O Sebrae Certifica que **CAROLINE DE LOURDES SOUZA ZIELKE**, CPF nº 040.\*\*\*.\*\*\*-50, completou com sucesso o Curso **GESTÃO EMPRESARIAL INTEGRADA.**, no período de **09/03/2021 a 22/03/2021**, com duração de **15 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 65650479ce9fe75f0266aab6



# Conteúdo programático

01. Apresentação do curso
02. Apresentação do Módulo 1
03. Unidade 1 – Contextualizando uma empresa
04. Unidade 2 – Os atores empresariais
05. Unidade 3 – As relações entre os atores empresariais
06. Encerramento do Módulo 1
07. Apresentação do Módulo 2
08. Unidade 1 – A importância das expectativas dos atores empre...
09. Unidade 2 – A satisfação do proprietário
10. Encerramento do Módulo 2
11. Apresentação do Módulo 3
12. Unidade 1 – Características das expectativas do colaborador
13. Unidade 2 – Características das expectativas do fornecedor
14. Unidade 3 – Características das expectativas do cliente
15. Encerramento do Módulo 3
16. Apresentação do Módulo 4
17. Unidade 1 – A sociedade satisfeita
18. Unidade 2 – Conhecimento e inovação
19. Unidade 3 – A matriz SWOT (ou FOFA)
20. Encerramento do Módulo 4
21. Apresentação do Módulo 5
22. Unidade 1 – Estratégias de competitividade
23. Unidade 2 – Cultura organizacional e aspectos motivacionais
24. Unidade 3 – A gestão integrada para a eficácia e a excelênc...
25. Encerramento do Módulo 5
26. Encerramento do curso