SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **MARIA FERNANDA DE SOUZA SILVA,** CPF nº 026.******-37, completou com sucesso o Curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE,** no dia **12/05/2021** com carga horária de 3 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 656526f3ce9fe75f0269bc10

Conteúdo programático

01. Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
02. Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
03. Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
04. Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
05. Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
06. Módulo 6 Atenção aos detalhes

SEBRAE