

## Certificado

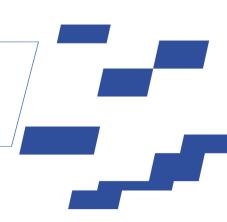
O Sebrae Certifica que **ALINE SOUZA**, CPF n° 001.\*\*\*.\*\*\*-27, completou com sucesso o Curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE.**, no período de **02/07/2021 a 09/07/2021**, com duração de **8 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 6565eb7f22ae6b26f02e0713



## Conteúdo programático

- **01.** Introdução
- **02.** Unidade 1 Tratar bem ou atender bem?
- 03. Unidade 2 O profissional de atendimento
- **04.** Unidade 3 A satisfação do cliente
- **05.** Unidade 4 Agregando valor ao meu negócio
- **06.** Unidade 5 Fidelizando os clientes
- **07.** Unidade 6 Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
- **08.** Unidade 7 Como lidar com as reclamações?
- **09.** Unidade 8 Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendi...
- 10. Encerramento

