SEBRAE

# Certificado

O Sebrae Certifica que **LEONARDO COSTA SCAPOL,** CPF nº 393.***.***-81,
completou com sucesso o Curso **CUSTOMER SUCCESS: COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES,**
no período de **17/08/2021 a 23/08/2021** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6565f30822ae6b26f02fa70b

# Conteúdo programático

**01.** Módulo 1 Introdução ao tema
**02.** Módulo 2 A importância do customer success
**03.** Módulo 3 - O que é customer sucess?
**04.** Módulo 4 Beneficios de customer success
**05.** Módulo 5 Como implementar customer success
**06.** Módulo 6 Métricas e indicadores de customer success
**07.** Módulo 7 Retorno sobre o investimento de customer success