SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **LEONARDO FERNANDES DE SOUSA,** CPF nº 059.***.***-79, completou com sucesso o Curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE,** no período de **02/09/2021 a 17/09/2021**, com duração de **3 horas**.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6565f38122ae6b26f0305762

Conteúdo programático

01. Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
02. Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
03. Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
04. Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
05. Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
06. Módulo 6 Atenção aos detalhes