

# Certificado

O Sebrae Certifica que **JULIANA MEDINA ROBLES**, CPF nº 000.\*\*\*.\*\*\*-05,  
completou com sucesso o Curso **CUSTOMER SUCCESS: COMO CONQUISTAR E MANTER  
CLIENTES**,  
no período de **18/11/2021 a 30/11/2021**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 65662096e60683519f9b6915

# Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1 Introdução ao tema
- 02.** Módulo 2 A importância do customer success
- 03.** Módulo 3 - O que é customer success?
- 04.** Módulo 4 Benefícios de customer success
- 05.** Módulo 5 Como implementar customer success
- 06.** Módulo 6 Métricas e indicadores de customer success
- 07.** Módulo 7 Retorno sobre o investimento de customer success