

Certificado

O Sebrae Certifica que **ADRIANA OLIVEIRA ALFANI**, CPF nº 129.***.***-37, completou com sucesso o Curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE**, no período de **20/03/2019 a 04/04/2019**, com duração de **3 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6566232ae60683519f9dccee

Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
- 02.** Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
- 03.** Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
- 04.** Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
- 05.** Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
- 06.** Módulo 6 Atenção aos detalhes