

## Certificado

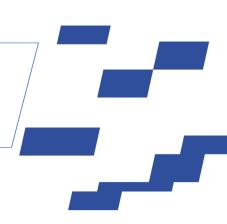
O Sebrae Certifica que **ADRIANA OLIVEIRA ALFANI**, CPF nº 129.\*\*\*.\*\*\*-37, completou com sucesso o Curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE**, no período de **20/03/2019 a 04/04/2019**, com duração de **3 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 6566232ae60683519f9dccee



## Conteúdo programático

- 01. Módulo 1 Qualidade no Atendimento ao cliente
- **02.** Módulo 2 Como atender bem o cliente?
- **03.** Módulo 3 A comunicação nos atendimentos
- **04.** Módulo 4 A comunicação no atendimento telefônico
- **05.** Módulo 5 O cliente sempre tem razão?
- **06.** Módulo 6 Atenção aos detalhes

