SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **ADRIANA OLIVEIRA ALFANI,** CPF nº 129.***.***-37, completou com sucesso o Curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE,** no período de **20/03/2019 a 04/04/2019**, com duração de **3 horas**.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6566232ae60683519f9dccee

Conteúdo programático

01. Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
02. Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
03. Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
04. Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
05. Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
06. Módulo 6 Atenção aos detalhes