SEBRAE

# Certificado

O Sebrae Certifica que **MARIANA COSTA MARTINS,** CPF nº 350.***.***-05,
completou com sucesso o Curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE.,**
no período de **29/06/2020 a 02/07/2020** com carga horária de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 65673be6ed656047b5a99ab8

# Conteúdo programático


**01.** Introdução
**02.** Unidade 1 - Tratar bem ou atender bem?
**03.** Unidade 2 - O profissional de atendimento
**04.** Unidade 3 - A satisfação do cliente
**05.** Unidade 4 - Agregando valor ao meu negócio
**06.** Unidade 5 - Fidelizando os clientes
**07.** Unidade 6 - Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
**08.** Unidade 7 - Como lidar com as reclamações?
**09.** Unidade 8 - Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendi...
**10.** Encerramento


SEBRAE