SEBRAE

# Certificado

O Sebrae Certifica que **LETÍCIA SANTOS LOPES,** CPF nº 018.***.***-01,
completou com sucesso o Curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE.,**
no período de **23/07/2020 a 14/08/2020**, com duração de **8 horas**.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6567a29ced656047b5ad1c49

# Conteúdo programático


**01.** Introdução
**02.** Unidade 1 - Tratar bem ou atender bem?
**03.** Unidade 2 - O profissional de atendimento
**04.** Unidade 3 - A satisfação do cliente
**05.** Unidade 4 - Agregando valor ao meu negócio
**06.** Unidade 5 - Fidelizando os clientes
**07.** Unidade 6 - Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
**08.** Unidade 7 - Como lidar com as reclamações?
**09.** Unidade 8 - Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendi...
**10.** Encerramento


SEBRAE