SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **LETÍCIA SANTOS LOPES,** CPF nº 018.***.***-01,
completou com sucesso o Curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE.,**
no período de **23/07/2020 a 14/08/2020** com carga horária de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6567a29ced656047b5ad1c49

Conteúdo programático

01. Introdução
02. Unidade 1 - Tratar bem ou atender bem?
03. Unidade 2 - O profissional de atendimento
04. Unidade 3 - A satisfação do cliente
05. Unidade 4 - Agregando valor ao meu negócio
06. Unidade 5 - Fidelizando os clientes
07. Unidade 6 - Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
08. Unidade 7 - Como lidar com as reclamações?
09. Unidade 8 - Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendi...
10. Encerramento

SEBRAE