

# Certificado

O Sebrae Certifica que **ADRIANA OLIVEIRA ALFANI**, CPF nº 129.\*\*\*.\*\*\*-37,  
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS: COMO CONQUISTAR E MANTER  
CLIENTES**,  
no dia **26/01/2024**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 65b3f76312a821447d268dcd

# Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1 Introdução ao tema
- 02.** Módulo 2 A importância do customer success
- 03.** Módulo 3 - O que é customer success?
- 04.** Módulo 4 Benefícios de customer success
- 05.** Módulo 5 Como implementar customer success
- 06.** Módulo 6 Métricas e indicadores de customer success
- 07.** Módulo 7 Retorno sobre o investimento de customer success