

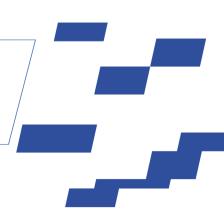
Certificado

O Sebrae Certifica que **MICHELLE ROBERTA SILVA DE JESUS ROSA**, CPF nº 009.***.***-30, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS: COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES,** no dia **05/02/2024**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code: https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 65c17ff612a821447d26d3bb



Conteúdo programático

- **01.** Módulo 1 Introdução ao tema
- **02.** Módulo 2 A importância do customer success
- **03.** Módulo 3 O que é customer sucess?
- **04.** Módulo 4 Beneficios de customer success
- **05.** Módulo 5 Como implementar customer success
- **06.** Módulo 6 Métricas e indicadores de customer success
- **07.** Módulo 7 Retorno sobre o investimento de customer success

