SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **MARCELO RIBEIRO DA SILVA ,** CPF nº 019.***.***-59,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS: COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES,**
no período de **16/02/2024 a 27/02/2024** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 65de367a387e481cf3b940c2

Conteúdo programático

01. Módulo 1 Introdução ao tema
02. Módulo 2 A importância do customer success
03. Módulo 3 - O que é customer sucess?
04. Módulo 4 Beneficios de customer success
05. Módulo 5 Como implementar customer success
06. Módulo 6 Métricas e indicadores de customer success
07. Módulo 7 Retorno sobre o investimento de customer success