

Certificado

O Sebrae Certifica que **ROBERTA CASA NOVA**, CPF nº 158.***.***-07,
completou com sucesso o curso **NEGOCIAÇÃO**,
no período de **19/04/2024 a 22/04/2024**, com duração de **3 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6626c811d5f84453d59fbe9b

Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1: Fatores que estimulam conflitos
- 02.** Módulo 2: Negociação e conflito
- 03.** Módulo 3: Perfil e comportamento do negociador
- 04.** Módulo 4: Clima de negociação e estilos de negociadores
- 05.** Módulo 5: Desenvolver estratégias de negociação
- 06.** Módulo 6: Outros fatores que influenciam nas negociação
- 07.** Módulo 7: Avaliação de aprendizagem a partir das negociações...
- 08.** Módulo 8: Encerramento