

# Certificado

O Sebrae Certifica que **MATHEUS FERREIRA SANTOS**, CPF nº 423.\*\*\*.\*\*\*-76, completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS SEBRAE RJ - DESCOMPLICA**, no dia **23/04/2024**, com duração de **12 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 66284102d5f84453d59fc5d3

# Conteúdo programático

- 01.** UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
- 02.** UA 2 - Oportunidades no conflito
- 03.** UA 3 - Situações adversas
- 04.** UA 4 Modelos de solução de problemas