Certificado

O Sebrae Certifica que **MATHEUS FERREIRA SANTOS,** CPF nº 423.***.***-76,
completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS SEBRAE RJ - DESCOMPLICA,**
no dia **23/04/2024** com carga horária de 12 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 66284102d5f84453d59fc5d3

Conteúdo programático

01. UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
02. UA 2 - Oportunidades no conflito
03. UA 3 - Situações adversas
04. UA 4 Modelos de solução de problemas