

# Certificado

O Sebrae Certifica que **PEDRO HENRIQUE FONSECA DE OLIVEIRA**, CPF nº 176.\*\*\*.\*\*\*-88, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS: COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES**, no período de **25/04/2024 a 27/04/2024**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 662d77ffd5f84453d59fdd32

# Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1 Introdução ao tema
- 02.** Módulo 2 A importância do customer success
- 03.** Módulo 3 - O que é customer success?
- 04.** Módulo 4 Benefícios de customer success
- 05.** Módulo 5 Como implementar customer success
- 06.** Módulo 6 Métricas e indicadores de customer success
- 07.** Módulo 7 Retorno sobre o investimento de customer success