

# Certificado

O Sebrae Certifica que **MARCOS ESROM**, CPF nº 454.\*\*\*.\*\*\*-51,  
completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS SEBRAE RJ - DESCOMPLICA**,  
no dia **08/05/2024**, com duração de **12 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 663bbebf911f76072e35e980

# Conteúdo programático

- 01.** UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
- 02.** UA 2 - Oportunidades no conflito
- 03.** UA 3 - Situações adversas
- 04.** UA 4 Modelos de solução de problemas