Certificado

O Sebrae Certifica que **MARCOS ESROM,** CPF nº 454.***.***-51,
completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS SEBRAE RJ - DESCOMPLICA,**
no dia **08/05/2024** com carga horária de 12 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 663bbebf911f76072e35e980

Conteúdo programático

01. UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
02. UA 2 - Oportunidades no conflito
03. UA 3 - Situações adversas
04. UA 4 Modelos de solução de problemas