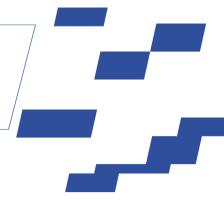


## Certificado

O Sebrae Certifica que MARIANA SAYURI MURAYAMA, CPF n° 428.\*\*\*.\*\*\*-92, completou com sucesso o curso ATENDIMENTO AO CLIENTE, no dia 08/05/2024, com duração de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
btps://certificados.sebrae.com.br

ódigo de autenticação: 663bc4c6911f76072e35e9c9



## Conteúdo programático

- **01.** Módulo 1 Tratar bem ou atender bem?
- **02.** Módulo 2 O profissional de atendimento
- 03. Módulo 3 A satisfação do cliente
- **04.** Módulo 4 Agregando valor ao meu negócio
- 05. Módulo 5 Fidelizando os clientes
- **06.** Módulo 6 Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
- **07.** Módulo 7 Como lidar com as reclamações?
- 08. Módulo 8 Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendim...

