

Certificado

O Sebrae Certifica que **BRENO WILKE DAS MERCÊS MACIEL**, CPF n° 015.***.***-09, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS: COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES**,

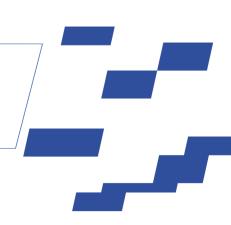
no período de 22/04/2024 a 15/05/2024, com duração de 10 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 6644cb930030a40dfa0478ef



Conteúdo programático

- **01.** Módulo 1 Introdução ao tema
- **02.** Módulo 2 A importância do customer success
- **03.** Módulo 3 O que é customer sucess?
- **04.** Módulo 4 Beneficios de customer success
- **05.** Módulo 5 Como implementar customer success
- **06.** Módulo 6 Métricas e indicadores de customer success
- **07.** Módulo 7 Retorno sobre o investimento de customer success

