Certificado

O Sebrae Certifica que **BRUNO FLÁVIO,** CPF nº 090.***.***-41,
completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA,**
no dia **16/05/2024,** com duração de **12 horas**.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 66464f6b02dc982c0c801d9e

Conteúdo programático

01. UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
02. UA 2 - Oportunidades no conflito
03. UA 3 - Situações adversas
04. UA 4 Modelos de solução de problemas