

# Certificado

O Sebrae Certifica que **ANDRÉA THIELE DE ALMEIDA**, CPF nº 221.\*\*\*.\*\*\*-20,  
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS: COMO CONQUISTAR E MANTER  
CLIENTES**,  
no período de **10/05/2024 a 23/05/2024**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 664fc8fc5323a1341c243d15

# Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1 Introdução ao tema
- 02.** Módulo 2 A importância do customer success
- 03.** Módulo 3 - O que é customer success?
- 04.** Módulo 4 Benefícios de customer success
- 05.** Módulo 5 Como implementar customer success
- 06.** Módulo 6 Métricas e indicadores de customer success
- 07.** Módulo 7 Retorno sobre o investimento de customer success