Certificado

O Sebrae Certifica que **RICHARD PIRES HEIDORN,** CPF nº 449.******-21,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no dia **11/02/2024** com carga horária de 1 hora.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 666bde050d17531279cf5a58

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo