SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **YAN CEZARETO,** CPF nº 391.******-39,
completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA,**
no dia **14/06/2024** com carga horária de 12 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 666cd8d00d17531279cfaf13

Conteúdo programático

01. UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
02. UA 2 - Oportunidades no conflito
03. UA 3 - Situações adversas
04. UA 4 Modelos de solução de problemas