

Certificado

O Sebrae Certifica que **JOÃO PEDRO NASCIMENTO FERREIRA**, CPF nº 492.***.***-22,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**,
no dia **17/06/2024**, com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6670b4f9263dfb206ce59552

Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo