

Certificado

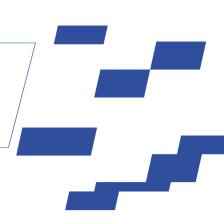
O Sebrae Certifica que **JOÃO PEDRO NASCIMENTO FERREIRA**, CPF n° 492.***.***-22, completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**, no dia **17/06/2024**, com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 6670b4f9263dfb206ce59552



Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo

