

Certificado

O Sebrae Certifica que **LILIAN KARLA DA SILVA**, CPF nº 119.***.***-29,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**,
no dia **19/06/2024**, com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 667301c26a2ef16371477ca3

Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo