# Certificado

O Sebrae Certifica que **LILIAN KARLA DA SILVA,** CPF nº 119.***.***-29,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no dia **19/06/2024** com carga horária de 1 hora.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 667301c26a2ef16371477ca3

# Conteúdo programático

**01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

**02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo