

## Certificado

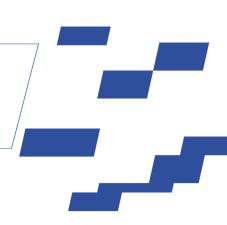
O Sebrae Certifica que **LILIAN KARLA DA SILVA**, CPF n° 119.\*\*\*.\*\*\*-29, completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**, no dia **19/06/2024**, com duração de **1 hora**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 667301c26a2ef16371477ca3



## Conteúdo programático

**01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

**02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo

