Certificado

O Sebrae Certifica que **ALEX FERNANDO PEREIRA,** CPF nº 227.******-57,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS,**
no dia **26/06/2024** com carga horária de 1 hora.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 667c9b4fe6bac52172582b44

Conteúdo programático

01. Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo

02. Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo